

## O PROCESSO PEDAGÓGICO DA EaD NA UFMA

Janette Maria França de Abreu<sup>1</sup>, Reinaldo Portal Domingo<sup>2</sup>, João Batista Bottentuit Junior<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Professora Pesquisadora Mestra da Equipe Pedagógica NEaD-UFMA. Núcleo de Educação a Distância - NEaD-UFMA. São Luís – MA – Brasil.

<sup>2</sup>Coordenador Pedagógico do NEaD-UFMA. Coordenador Adjunto UAB/UFMA - São Luís – MA – Brasil.

<sup>3</sup>Professor do Departamento de Educação II da Universidade Federal do Maranhão e Integrante do Núcleo Pedagógico NEaD-UFMA. São Luís – MA – Brasil.

[ janetemaria@ufma.br, reinaldo@ufma.br, jbbj@ufma.br ]

### ABSTRACT

]This experience report discusses the pedagogical process of distance education at the Federal University of Maranhão-UFMA. Describes the experience built, and also in constant construction on the importance that teachers need improvement and pedagogical preparation planned by the team. We demonstrated that this preparation is still of fundamental importance on the role of didactics as a science that studies the dynamics of teaching and learning.

### RESUMO

O presente relato de experiência aborda o processo Pedagógico da Educação a Distância na Universidade Federal do Maranhão-UFMA. Descreve a experiência construída, e também em constante construção acerca da importância que necessita aos docentes do aperfeiçoamento e preparação pedagógica planejada pela equipe. Evidenciamos ainda que essa preparação seja de fundamental importância que tem a Didática, enquanto ciência que estuda a dinâmica ensino-aprendizagem.

### 1 INTRODUÇÃO

A Tecnologia e a Educação sempre andaram juntas, compreendidas como meios sociais, ou seja, desde os primórdios a humanidade procurou adaptar-se a novos desafios que surgem seja usando as ferramentas necessárias, observando as considerações de Demo (2008) quando diz:

Entre as novidades do século XXI, por mais que a virada do milênio seja apenas metáfora útil e em geral fútil, contam-se agora as novas alfabetizações, por condicionarem profundamente as oportunidades das pessoas e sociedades. Não basta saber ler, escrever e contar. Isto é mero pressuposto, também porque a criança lida com o computador antes de ler. [Demo, 2008].

Assim a humanidade, na Era do Conhecimento encontra-se em uma situação tal, que sem tecnologia a sociedade como um todo, não funciona. Crianças nativas, desde idades iniciais de suas vidas movimentam com a tecnologia. Hoje se fala não em “*analfabetos*”, mas sim em “*analfabetos digitais*” [Belloni 2002]

Diante dos desafios da sociedade moderna a Coordenação Pedagógica do Núcleo de Educação a Distância/NEaD da Universidade Federal do Maranhão/UFMA tem atuado em suas ações mais amplas na

preparação/aperfeiçoamento pedagógico dos professores da Educação Superior. Assim esse trabalho tem por objetivo descrever as ações pedagógicas desenvolvidas fazendo uma análise em seus subitens, haja vista acreditarmos trazer valiosas contribuições acerca da divulgação do trabalho do NEaD/UFMA para outras instituições de ensino, assim como poder estabelecer um intercâmbio de experiências com outras IES em desenvolvimento.

## 2 AÇÕES PEDAGÓGICAS DESENVOLVIDAS

A Coordenação Pedagógica do NEaD/UFMA, é um grupo de trabalho que dá suporte e apoio pedagógico para o desenvolvimento de todas as atividades que são realizadas na modalidade de EaD. Isso significa que um grupo de pedagogos especialistas em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC acompanham e assessoram esse processo.

É amplamente conhecido que a EaD no Brasil e em particular no Maranhão é uma modalidade relativamente nova que está sendo ampliada como parte das políticas de universalização da Educação Superior no País. Daí que a grande maioria dos professores da UFMA possuem experiências de trabalho na educação presencial embora não utilizem de forma ampla recursos tecnológicos que as TICs disponibilizam para o setor da Educação (uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagens - AVA, correta utilização de slides com o apoio de data show, utilização de ferramentas da Web 2.0, entre outros), realizando um processo de ensino aprendizagem de forma tradicional nos inícios do século XXI, conhecido como a Era do Conhecimento. Entre as principais linhas de trabalhos implantadas pela Coordenação Pedagógica do NEaD/UFMA para 2010, encontra-se as seguintes:

### 2.1 Atividades de Planejamento e Organização com Coordenadores de Cursos

A equipe Pedagógica atua no sentido de orientação/atenção aos Coordenadores de Cursos, este é um trabalho permanente, onde são feitas várias reuniões para avaliação do trabalho construído e em construção. São feitas constantes visitas aos Polos onde funcionam os Cursos de Licenciatura a Distância para avaliação do desempenho acadêmico, visando o acompanhamento aos/as alunos/as no sentido de motivá-los/las haja vista encontrarem-se “*longe*” presencialmente. Outro ponto relevante do trabalho dessa equipe é o apoio e atenção aos tutores online e presencial, papel importante desempenhados por eles, haja vista serem responsáveis também pelo procedimento entre ensino aprendizagem, pois são eles que acompanham os alunos, pela postagem das atividades nos fóruns, chats e realização de todo o trabalho de envio de conteúdos a serem estudados pelos alunos.

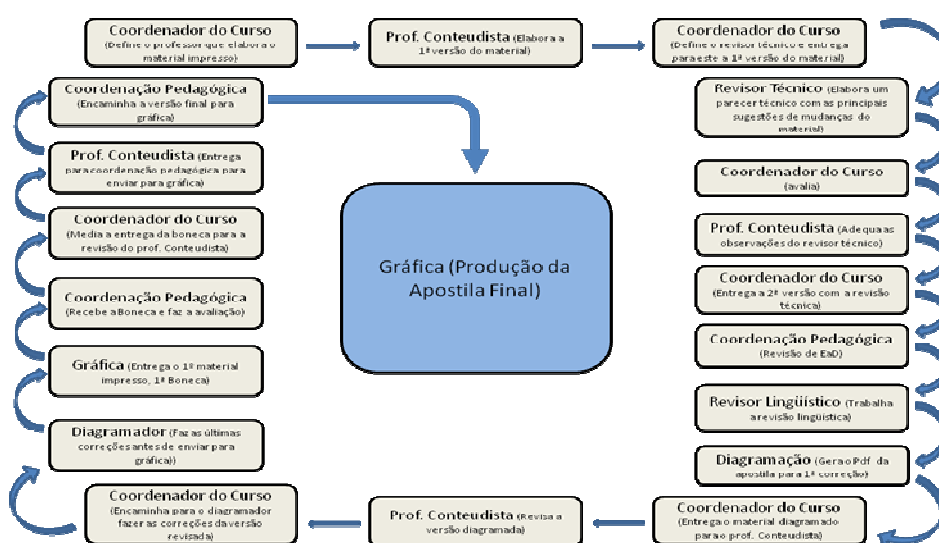
Domingo (2010) destaca três eixos principais contendo elementos particulares que venham proporcionar um excelente processo ensino aprendizagem tanto na modalidade à distância como também na educação presencial, são eles: avaliação frequente ou sistemática: observação direta e/o indireta dos estudantes; atenção à qualidade das respostas e às perguntas formuladas pelo docente; atenção à quantidade, qualidade e frequência das perguntas feitas pelos estudantes, tanto ao docente, quanto a outros estudantes; revisão do cumprimento e qualidade dos exercícios e/ou trabalhos orientados; análises nas participações em seminários, painéis, debates, videoconferências (tanto presencias como on-line). Portanto na EaD também é possível seguir esses princípios pois os alunos que compõem

essa modalidade devem ser maduros, independentes e determinados na construção do conhecimentos de acordo com Abreu e Bastos Filho (2009).

### 2.2 Avaliação e revisão de materiais impressos

A partir de 2010, a publicação do material impresso destinado aos alunos dos cursos de graduação (Pedagogia,

Química Licenciatura, Administração Bacharelado, Ciências Biológicas e Matemática) passou por um processo de sistematização na intenção de avançar nessa dinâmica. A Coordenação Pedagógica elaborou uma nova sistemática para garantir a qualidade desses materiais. Essa mudança foi necessária no sentido de organização (por área), a sistemática segue dessa forma:



Diante do que foi demonstrado, queremos lembrar que o material impresso desde os tempos remotos até hoje não foi ainda descartado, continua tendo e sendo de uma grande importância neste século XXI. Nessa direção a atenção que os alunos recebem a partir do AVA é caracterizada como um trabalho mediado, de acordo com Prado apud Litto (2009): “[...] é fundamental que o professor tenha clareza da sua intencionalidade pedagógica para saber intervir no processo de aprendizagem do aluno, garantindo que os conceitos utilizados, intuitivamente ou não, na realização do projeto sejam compreendidos, sistematizados e formalizados pelo aluno”. A Coordenação Pedagógica também elaborou um CD para os professores conteudistas para a

elaboração de material impresso, o qual é encaminhado para melhor qualidade dos materiais impressos.

### 2.3 Atividades e Eventos

Consideramos de grande importância também a área de atividades e eventos como momento socializador de resultados alcançados pelos especialistas que participam na modalidade de EaD na UFMA e nos Polos de apoio presencial da UAB. Assim, várias são as linhas de atividades e eventos relevantes, que realiza o NEaD, cita-se por exemplo, na capacitação, extensão e especialização contendo cinco modalidades.

Destacamos o III Encontro de Coordenadores e Tutores Presenciais dos Polos da UFMA/UAB, no qual foram

apresentadas experiências, relatos, diálogos com a finalidade de desenvolver resultados satisfatórios aos 26 municípios maranhenses onde a UFMA oferta Cursos de Licenciatura e Bacharelado, em parceria com a UAB.

Evento importante também promovido pelo NEaD foi o Seminário UFMA sobre EaD, realizado como uma das ações em comemoração ao **Dia Nacional da EaD**. Nessa ocasião a comunidade acadêmica da UFMA conheceu com detalhes sobre a atuação do NEaD no cenário da Educação a Distância, através da realização de uma mesa redonda com o tema “A Reestruturação da EaD na UFMA”, destacando o recém concluído projeto de Reestruturação do NEaD da UFMA. Durante a atividade, o público pôde perceber como que a nova estrutura física, tecnológica e pedagógica vem contribuindo para que mais maranhenses sejam contemplados com cursos de graduação, pós graduação e extensão na modalidade a distância.

#### 2.4 Ações Docentes e de Pesquisa

A Coordenação Pedagógica dentre todas as áreas e ações que já comentamos nos tópicos anteriores, também se preocupa com a pesquisa e a extensão, neste sentido as ações desenvolvidas caminham para a criação de um grupo de pesquisa intitulado “TICs na Educação”. Também se encontra em fase de projeto e execução uma revista digital indexada online, tendo sob responsabilidade do NEAD as atividades de revisão, edição e formatação dos artigos submetidos pelos pesquisadores. No eixo extensão, a Coordenação já realizou diversas ações de capacitação docente sobre a educação a distância, dos processos de tutoria assim como a utilização do AVA. Também está em desenvolvimento a criação de um Banco de Artigos com temas diversos que serão incorporados ao portal do próprio Núcleo de Educação a Distância.

Iniciativas que possibilitarão uma maior divulgação e utilização das diversas tecnologias de informação e comunicação disponíveis a todos os usuários do portal do NEAD e particularmente para o quadro docente da UFMA.

#### 2.5 Cursos e Capacitações

A partir de janeiro/2010 foi decidido pelo NEaD a inclusão de um Curso de Capacitação (quatro cursos por ano). É feita a organização do material impresso de EaD para os professores que participam do evento, material este utilizado para a capacitação e aperfeiçoamento dos professores da UFMA que pretendem trabalhar como professores conteudistas ou especialistas.

A Coordenação Pedagógica realizou também dois cursos de capacitação para professores, um em Março e outro em Junho de 2010, com carga horária de 45h cada oferta. O principal objetivo desta capacitação é, sobretudo, orientação didático-pedagógica sobre como os professores devem utilizar as ferramentas tecnológicas bem como o aprofundamento sobre TIC. Os temas abordados são os seguintes: *História, conceitos básicos em EaD, A EaD na UFMA, AVA, Avaliação na EaD, Comunicação Tutor-aluno, Concepção e qualidade em EaD, Dicas para criação de slides, Elaboração Material Didático, E-learning e as TICs, Mediação Pedagógica, Metodologia de Trabalho, Professor Especialista, Objetos de Aprendizagem*, foi elaborado um guia para elaboração de material impresso que faz parte do material que é entregue para os participantes.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho realizado até hoje na Coordenação Pedagógica do NEAD/UFMA mostra as potencialidades que tem a ação pedagógica para o desenvolvimento das atividades de EaD

na instituição. Apresenta, portanto as diferentes opiniões de professores que atuam nos cursos de graduação e pós-graduação com relação ao desenvolvimento das aulas presenciais e a distância; a elevação da qualidade dos materiais impressos quanto à inclusão de tarefas complementares, links para aprofundar conteúdos na Internet e realização de pesquisas, uma maior utilização de recursos didáticos e tecnológicos como é o caso do uso da lousa interativa e a vídeo-aula, entre outros.

Com o permanente apoio da Coordenação Pedagógica, os professores conteudistas, especialistas, tutores a distância, tutores presenciais e demais integrantes desta grande família da EaD avançam na realização dos cursos, velando por estes apresentarem padrões de qualidade, e que esta modalidade venha trazer a este Estado (um dos Estados que apresentam o IDH mais baixo do país) uma esperança que através da Educação possamos alcançar êxitos. Queremos também agradecer a grande participação dos professores presenciais e a distância que contribuíram fortalecendo as discussões, e desejamos êxitos em seus trabalhos a partir desse momento, haja vista a UFMA apresentar-se em constante e revolucionário crescimento em todos os Polos já instalados. Todo este trabalho conjunto está dando seu pequeno aporte para alcançar a tão desejada democratização da Educação Superior no Estado de Maranhão.

### Referências

1. Abreu, Janette Maria França de. e Bastos, Othon de Carvalho Filho. (2009). O processo de aprendizagem da educação a Distância: um olhar dos/as alunos/as no Polo de Porto Franco-MA. Artigo apresentado ESUD/2009.
2. Belloni, Maria Luiza. Ensaio sobre a Educação a Distância no Brasil. São Paulo: Educação e Sociedade, n. 78, Abril/2002.
3. Domingo, Reinaldo Portal. Material de EaD para professores (org.). (2010) et. al. São Luís. UFMA / NEaD. 124 f.: il.
4. Litto, Fredric Michael e FORMIGA, Manuel Marcos Maciel. (2009) “Educação a Distância: o estado da arte”. São Paulo, Pearson Education do Brasil.
5. Disponível em: [http://www.senacnet.com.br/.../arquivo\\_20080709111520texto-pedro-demo--extrato-finaldoc.doc](http://www.senacnet.com.br/.../arquivo_20080709111520texto-pedro-demo--extrato-finaldoc.doc). Acessado em: 09 de agos/ 2010