

GESTÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO: metodologias e ações práticas aplicadas

¹Othon de Carvalho Bastos Filho, ²Sylvania Cavalcante de Sá

¹Professor Adjunto I do Departamento de Medicina I. Diretor do Núcleo de Educação a Distância – NEAD da Universidade Federal do Maranhão - UFMA. Coordenador da Universidade Aberta do Brasil – UAB/UFMA

²Coordenadora Geral de Tutoria – NEAD/UFMA

[othonb@ufma.br, sylvania@ufma.br]

ABSTRACT

This article reports the systemic view of management processes for Distance Education - Distance Education at the Center for Distance Education - NEAD Federal University of Maranhão - UFMA as challenging aspect, so that there is a better understanding of the activities of a set of interrelated variables (actions). For this, it is a historical portrait of the emergence of EAD in UFMA, highlighting their methodologies and current actions in technological and pedagogical areas, followed by the presentation of the current structure and system of the component removed from the EAD experience already lived and compared to literature study. At its heart has the strength of the multidisciplinary context of management, systematization of the steps of forming a team of qualified professionals, so that today all the actions of EAD are planned and executed by specialized technicians and teachers, aware of the peculiarities of mode, its tools and methodologies.

RESUMO

Este artigo relata a visão sistêmica de gestão dos processos de Educação a Distância - EAD no Núcleo de Educação

a Distância - NEAD da Universidade Federal do Maranhão – UFMA, como aspecto desafiador, fazendo com que haja um melhor entendimento das atividades num conjunto de variáveis interligadas (ações). Para isto, faz-se um recorte histórico do surgimento da EAD na UFMA, destacando suas metodologias e ações atuais nos âmbitos tecnológicos e pedagógicos, seguidos da apresentação da atual estruturação e sistema de elementos que compõem a EAD retirados a partir da experiência já vivida e comparada à literatura em estudo. No seu cerne tem como ponto forte, do contexto multidisciplinar da gestão, a sistematização das etapas da formação de uma equipe de profissionais qualificados, de forma que hoje todas as ações de EAD são planejadas e executadas por professores e técnicos especializados, sabedores das peculiaridades da modalidade, das suas ferramentas e metodologias.

Introdução

A Educação a Distância - EAD vem acontecendo num processo de amadurecimento do seu designer instrucional desde os primórdios de sua utilização como modalidade de Educação

os quais estão sendo constantemente atualizados. Começando pelos cursos via correspondência, passando pela utilização do rádio, televisão, vídeo e com o computador conectado a Internet, de forma a promover a interatividade, com vantagens que se apresentam como respostas às dificuldades de lidar com o tempo e espaço. [Bastos Filho e Abreu 2009]. A EAD pode ser definida como a família de métodos instrucionais onde as ações dos professores são executadas a parte das ações dos alunos, incluindo aquelas situações continuadas que podem ser feitas na presença dos estudantes [Moore e Kearsley 1996].

Desde a metade da década de 1970, a EAD já fazia parte dos projetos de qualificação de profissionais das áreas de educação e saúde na Universidade Federal do Maranhão – UFMA. Também utilizou como instrumentos de comunicação vários recursos: Módulos de Ensino, Instrução Programada e outras tecnologias, como a necessidade de participar e firmar convênio no Consórcio Interuniversitário de Educação Continuada e a Distância – BRASILEAD. Em março de 2006 a UFMA foi credenciada para oferta de cursos superiores a distância. Entretanto, antes mesmo do seu credenciamento, aderiu ao Programa de Formação Continuada em Mídias na Educação, em junho de 2005. Paralelamente, surge o Projeto UFMA Virtual com a intenção de unir as experiências em EAD já desenvolvidas na UFMA e criar cursos de graduação e pós-graduação em abril de 2002 resultando na implantação de um Núcleo de Tecnologias da Informação, Redes e Educação a Distância - NTIREaD, integrado por duas Sub-Unidades Núcleo de Tecnologia da Informação e Núcleo de Educação a Distância – NEAD. [Bastos Filho et.al. 2010]. Assim, entende-se que a UFMA movimenta-se para instituir e gerir com

qualidade a Educação a Distância, mobilizando os departamentos acadêmicos para esta nova modalidade de formação e de produção de conhecimentos em parceria com o governo do Estado, Prefeituras, Instituições de Ensino Superior e a UAB.

Estruturação do NEAD

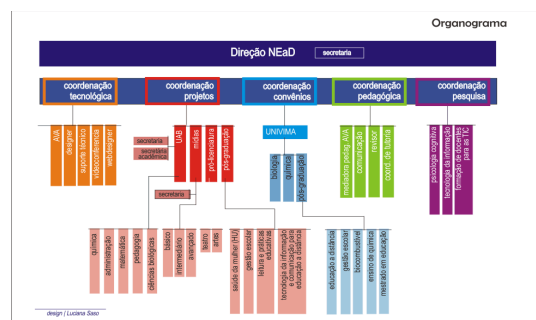


Figura 1. Organograma NEAD

Com a responsabilidade da gestão institucional da modalidade perante os departamentos de cursos, pro-reitorias e demais órgãos da instituição, a direção do NEAD planeja, executa e avalia ações trabalhando de forma mais efetiva para a inovação das metodologias educacionais. Estrutura-se em coordenações que se articulam e se integram, buscando garantir a gestão e a qualidade dos seus programas de formação continuada e que neste artigo a priori, enfocaremos duas coordenações: tecnológica e pedagógica.

Coordenação Tecnológica O setor é responsável pela aplicação da tecnologia na gestão da efetivação das atividades, seja na graduação, pós-graduação ou extensão. A instalação e ambientação técnica desses equipamentos, bem como a manutenção e o zelo pelo bom funcionamento, compõem as atribuições do setor.

Ações para os docentes Esse trabalho envolve a administração e customização na Interação (utilizando Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA e ferramentas como chats e fóruns) e na

construção de Objetos de Aprendizagem (produção de videoaulas, animação para web, power point narrado e banco de questões). Com sala própria de webconferência, a coordenação realiza além de conferências, treinamentos de forma a proporcionar melhor qualidade técnica e pedagógica das atividades, para o uso das mídias, como por exemplo, o uso da lousa digital. Padronizações nos procedimentos de webconferência com os pólos, possibilitando uma melhor comunicação entre estes, fazendo com que o início das transmissões aconteçam no horário preestabelecido, diminuindo assim o cancelamento das atividades.

Ações para os discentes Ao início de cada curso, a coordenação realiza ambientação (inclusão digital) para um melhor entendimento e uso do AVA, onde já está sendo utilizado um tutorial (programa de computador) “intuitivo e autoinstrutivo”. No transcorrer dos cursos, as transmissões das webconferências, são sempre acompanhadas para que não haja falhas, no processo de ensino-aprendizagem. Os benefícios já são percebidos pelos alunos, que tem acesso a serviços de bancos de armazenamento de artigos científicos,

sistemas de inscrições, agendamento de videoconferências, e submissão de artigos para revistas. Tudo virtualmente.

Ações para os coordenadores de cursos e tutoria Para que haja um melhor acompanhamento junto às coordenações de cursos, a coordenação tecnológica gerencia relatórios no AVA, como: último acesso dos alunos e professores no ambiente e lançamento de notas. Com relação a tutoria, realiza treinamentos aos tutores presenciais e a distância sobre o AVA - Moodle, que por sua vez é utilizado pelo NEAD/UFMA nos seus cursos de EAD.

Coordenação Pedagógica A Coordenação Pedagógica do Núcleo é responsável pelo acompanhamento e avaliação dos cursos; pela capacitação de recursos humanos; realização de eventos científicos, além do fomento à pesquisa. Com o objetivo em gerenciar a produção de material didático, dentre suas atividades principais inicia-se a atenção ao planejamento das aulas dos professores. A figura 2 demonstra como o processo professor/coordenação pedagógica/coordenação tecnológica/tutoria, se relacionam.

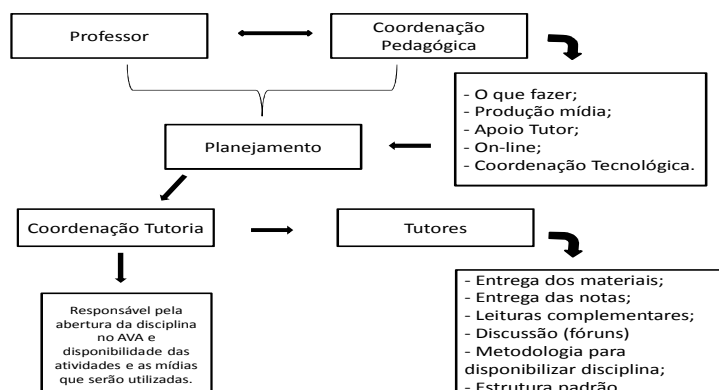


Figura 2. Fluxograma acompanhamento professor/pedagógico/tecnológico/tutoria

Ações junto aos docentes A gestão do planejamento é um processo contínuo e

dinâmico que consiste em um conjunto de ações intencionais, integradas,

coordenadas e orientadas para tornar realidade um objetivo futuro, de forma a possibilitar a tomada de decisões antecipadamente. [Sampaio 2010]. O acompanhamento pedagógico auxilia na preparação do material didático (dividido em unidades didáticas), orientação de curso para cada módulo, as atividades de reforço a serem propostas aos alunos e as atividades complementares que permitem aos alunos atingir e superar os objetivos da aprendizagem. Determinam ainda, as avaliações que medem a competência ou capacidades dos estudantes em relação aos objetivos estabelecidos, agendamento das videoaulas, webconferência e acompanhamento de tutoria.

Ações junto aos discentes Ressalta-se a avaliação que transcorre na gestão pedagógica do núcleo seguindo três dimensões, a saber: processo ensino-aprendizagem, docente-administrativo e dimensão tecnológica, que acontecem por meio de questionários on line e visitas in loco aos pólos, objetivando ainda, a inclusão digital com o esclarecimento da metodologia de EAD utilizada na UFMA. O acompanhamento do planejamento de estudos enquanto meio para construção da autonomia e autodisciplina por alunos de EAD, são qualidades essenciais, para que os mesmos sejam capazes de construir, com independência, seu próprio conhecimento. [Sa e Coimbra 2009]. O NEAD apóia ainda ações comunitárias e seminários locais, realizadas pelos discentes dos cursos.

Ações junto aos coordenadores de tutoria O acompanhamento das tutorias atua no intuito em satisfazer da melhor maneira possível os discentes, os tutores tanto on line como presenciais, alinhando às metas pedagógicas do Núcleo, fazendo com que estes possam motivar e trabalhar nos alunos o ensino e pesquisa no desenvolvimento do curso. Capacitações

e treinamentos são oferecidos aos tutores semestralmente, assim como aos coordenadores de cursos visando um acompanhamento didático mais eficiente e eficaz no contexto virtual ressignificado.

Conclusão

Nossas metodologias e ações mostram o compromisso em agilizar as tomadas de decisão durante todo o processo, fazendo com que os profissionais engajados nas atividades tomem conhecimento tácito/empírico, como resultante à diminuição da carga burocrática e formal. A organização em equipes de produção (coordenações) e o uso de *benchmarking* e revisões de qualidade, como bem enfatiza Smith (2006), são a regra. A comunicação de qualidade entre os membros da equipe produtora de materiais educacionais sobre os aspectos da gerência de produção de material [Aalst e Van der Mast, 2003; Van der Mast, 1995; Relatis, 1997] beneficiam naturalmente e adicionalmente a organização das práticas e ferramentas de gerência assim elencados: melhor qualidade dos aspectos educativos; diminuição de retrabalho; agilidade de processos e distribuição, resultando assim o reaproveitamento do conhecimento na instituição de pesquisa. Dessa forma, nesse artigo, sua defesa estrutura-se na agregação de valor da gestão à metodologia já adotada aos programas já implantados de EAD na UFMA desde 2008, demonstrando de forma realista sobre a facilidade trazida pelas tecnologias agregadas ao ensino a distância à nova base tecnológica e enfim, aos benefícios práticos da gestão de ações nos processos de EAD, com as possibilidades e necessidades da instituição UFMA, com a otimização dos recursos investidos. Desde 2007, quando a educação a distância ganhou força na UFMA, o ensino superior tem paulatinamente chegado a mais cidades maranhenses, facilitando o acesso

a cursos de graduação, pós-graduação e extensão. Exemplo do êxito alcançado pela modalidade é o município de Porto Franco, primeiro pólo da Universidade Aberta do Brasil pela UFMA, implantado em 2008.

Referências

1. ____ e Abreu, Janette França de. (2009) “O processo de aprendizagem na educação a distância: um olhar dos/as alunos/as no Polo Porto Franco – Maranhão”. São Luís, VI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância - ESUD, Universidade Estadual do Maranhão.
2. Moore, M. e Kearsley, G. (1996) “Distance education: a systems view”. Belmont (USA), Wadworth Publishing Company.
3. Sa, Sylvania Cavalcante de e Coimbra, Kellen Regina Moraes (2009) “O planejamento de estudos como elemento para a construção da autonomia de alunos de EAD”. São Luís, VI Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância - ESUD, Universidade Estadual do Maranhão.
4. Sampaio, M.E.C (2010) “O que é planejamento”, <http://www.administradores.com.br/>, Julho.
5. Smith, T. UW “Engineers Efficient Quality Control” (2006). Distance Education Report, http://www.magnapubs.com/issues/magnapubs_der/>. Maio.
6. Retalis, S. (1997) “A courseware development meta-methodology for Open and Distance Learning”. In: CAISE’97 - 4th Doctoral Consortium on Advanced Information Systems Engineering, Barcelona. <http://www.unikoblz.de/fb4/pub>>. Maio.
7. Van Aalst, J. W.; Van Der Mats, C. (2003) “Performer: an instrument for multidisciplinary courseware teams to share knowledge and experience”. *Computers & Education*, 41, p. 39-48, 2003.
8. Van Der Mast, C. (1995) “Professional Development of Multimedia Courseware”. *Machine-mediated Learning*, 5 (3 & 4), 269-292.